



Caso de estudio

Enfermedad autoinmune



**Spoonful
of Sugar**

Making the most of medicines

Enfermedad autoinmune

Behavioural Insights Research™ (BIR™, investigación y conocimiento del comportamiento) y desarrollo de los contenidos y materiales

Descripción general

Identificación y eliminación de las barreras para la adherencia al tratamiento y optimización del papel de apoyo de los médicos.

Problema

Resultaba necesario consolidar la importante desconexión entre la adherencia del paciente al tratamiento y las creencias de los médicos acerca de la adherencia de sus pacientes.

El diálogo entre las dos partes no era lo suficientemente abierto como para permitir que los pacientes se sintieran cómodos discutiendo su nivel de adherencia al tratamiento y su grado de motivación para adherirse.

Existían significativas 'lagunas' en el programa de apoyo inicial durante el cual los pacientes sintieron que no habían recibido suficiente información o el apoyo oportuno.

Situación

No existe cura para esta enfermedad crónica y progresiva. Sin embargo, el diagnóstico precoz y el tratamiento médico adecuado pueden minimizar su impacto en la vida de los pacientes, si bien este efecto está supeditado a una adherencia óptima al tratamiento.

Impacto

La implementación de un conjunto de instrumentos y marcos de referencia validados académicamente dentro de un programa de Behavioral Insights Research™ determinó de manera fiable el equilibrio existente entre las creencias y preocupaciones que tenían los pacientes sobre su tratamiento, y predijo una correlación entre estos dos factores.

Estos resultados permitieron segmentar a la audiencia, posibilitando la creación de materiales adaptados a los pacientes que abordan y eliminan las barreras perceptivas (motivacionales) y prácticas (relacionadas con la habilidad) para la adherencia al tratamiento, al mismo tiempo que fomentan un diálogo abierto y honesto entre el paciente y el médico.

Mantener la motivación intrínseca de los pacientes para adherir al tratamiento, a través de recordatorios oportunos y ofreciendo apoyo adicional, permitirán abordar los problemas que puedan surgir durante los intervalos que hay entre citas programadas y consultas.

Nuestro enfoque complementa los actuales programas de apoyo y las vías existentes de atención al paciente, lo que facilitó una integración más fluida y una optimización continuada de la interacción entre el paciente, el profesional médico y el medicamento.

El ciclo de retroalimentación incorporado en el diseño del programa tiene en cuenta el impacto de la intervención para motivar la adherencia, así como la respuesta cualitativa del paciente y el médico para adaptarse y perfeccionar el programa para que se amolde mejor a su situación.

Enfermedad autoinmune

Behavioural Insights Research™ (BIR™, investigación y conocimiento del comportamiento) y desarrollo de los contenidos y materiales

Trascendencia

El diseño de una intervención para guiar y mejorar la comunicación, que se pudo incorporar al protocolo de apoyo ya existente, facilitó el diálogo abierto y honesto entre el paciente y el médico, llevando a consultas más productivas.

La integración de un ciclo de retroalimentación que guía y apoya el desarrollo de la intervención de tal manera que adapta el programa para ajustarse a las necesidades del paciente y del médico, promueve la adopción del programa de intervención de la manera más eficaz posible.

La adaptación de los materiales para 'personalizar' el medicamento al paciente hace que éste se involucre a un nivel mucho más profundo de lo que normalmente se logra en las intervenciones estándar para la adherencia. Contribuir a eliminar tanto las barreras perceptuales como prácticas para la adherencia al tratamiento aumenta significativamente la probabilidad de éxito.

Alentando la motivación intrínseca en el paciente para que adhiera a su tratamiento se promueve una buena autogestión, llevando a un aumento considerable, y significativo, de la adherencia al tratamiento a largo plazo.

La creación de materiales en el programa de intervención para apoyar a los profesionales de la salud, así como a los pacientes, infunde confianza en el personal sanitario para ofrecer el mejor cuidado posible al paciente, sustentados en los últimos avances en la ciencia del comportamiento y por las mejores prácticas.